



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียนเทศบาลตำบลหัวสำโรง โทร. ๐ ๓๘๘๕ ๓๗๑๘

ที่ ผษ. ๕๔๑๐๑.๑/ ๑๓๖

วันที่ ๒๒ ตุลาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานสรุปผลการปฏิบัติงานของศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลหัวสำโรง (ประธานคณะกรรมการประจำศูนย์บริการรับเรื่องราวร้องทุกข์)

ตามที่เทศบาลตำบลหัวสำโรงได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียนเทศบาลตำบลหัวสำโรง เพื่อให้ประชาชนได้รับบริการในเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์เรื่องต่างๆ ตามอำนาจหน้าที่ของเทศบาลตำบลหัวสำโรง ตอบสนองความต้องการของประชาชน สอดคล้องกับพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ และตามคำสั่งเทศบาลตำบลหัวสำโรงที่ ๒๒๓/๒๕๖๔ ได้แต่งตั้งคณะกรรมการและเจ้าหน้าที่ เพื่อทำหน้าที่ปฏิบัติงานศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์และให้บริการประชาชนของเทศบาลตำบลหัวสำโรง ลงวันที่ ๑๒ พฤษภาคม ๒๕๖๔ นั้น

ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียนฯ ขอรายงานผลการปฏิบัติงานให้ทราบว่า ในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ที่ผ่านมา มีผู้มารับบริการ จำนวน ๑๓ ราย เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนและยุติข้อร้องทุกข์/ร้องเรียนได้สำเร็จลุล่วงครบทั้ง ๑๓ รายแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ เห็นควรปิดประกาศและเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบผ่านทางเว็บไซต์หลักและช่องทางอื่นๆ ของเทศบาลตำบลหัวสำโรงต่อไป

(นางสาวปิยวรรณ ขวัญสง)

นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลหัวสำโรง

- คณะกรรมการศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียนเทศบาลตำบลหัวสำโรง

ทั้งนี้ขอเรียนว่า ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียนฯ ได้ดำเนินการตามที่ได้รับมอบหมาย

- คณะกรรมการศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียนเทศบาลตำบลหัวสำโรง

(นางสาวณัฐฐา แก้วกิจวิไล)

หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ

ผู้ช่วยเลขานุการศูนย์บริการรับเรื่องราวร้องทุกข์ฯ

(นางสาวสุธีพร ตันฮะเส็ง)

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

กรรมการและเลขานุการศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ฯ

(นายจเร บ่ายเจริญ)

ปลัดเทศบาลตำบลหัวสำโรง

กรรมการศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ฯ

(นายทวีศักดิ์ ชโนเมธากรณ์)

นายกเทศมนตรีตำบลหัวสำโรง

ประธานกรรมการศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ฯ

สรุปผลการดำเนินงาน เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

เทศบาลตำบลหัวลำโรง

ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ (ตุลาคม ๒๕๖๕ - กันยายน ๒๕๖๖)

ลำดับที่	ประเด็นเรื่อง	จำนวน (ราย)
๑	งานด้านสาธารณูปโภค (ไฟฟ้า, ถนน, ประปา)	-
๒	งานด้านป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	๑๓
๓	งานด้านสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	-
๔	งานอื่น ๆ	-